

Министерство образования и науки Российской Федерации

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Южно-Российский государственный политехнический университет
(НПИ) имени М.И. Платова**

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФИОП



Е.В. Колбачев

ПРОГРАММА

Вступительного экзамена по направлению подготовки магистров

38.04.05 — «Менеджмент»

Программа составлена на основании ФГОС ВО направления подготовки магистров

38.04.05 «Менеджмент»

Составители:

Зав. кафедрой «Производственный и
инновационный менеджмент»,
профессор, д.э.н.

Е.В. Колбачев

Профессор кафедры «Производственный и
инновационный менеджмент»,
профессор, д.э.н.

И.М. Ульяницкая

2016 год

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ О ДИСЦИПЛИНЕ, ИСТОРИЧЕСКИЙ ОБЗОР РАЗВИТИЯ НАУЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТА, ЛИЧНАЯ РАБОТА МЕНЕДЖЕРА

Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Менеджмент в системе понятий рыночной экономики. Эволюция менеджмента: условия и предпосылки возникновения менеджмента, школы менеджмента. Особенности российского менеджмента.

Понятие об эффективности менеджерской работы. Критерии эффективности менеджера. Управление рабочим временем менеджера. Основные типы менеджеров.

Содержание деятельности менеджера. Роль теории в определении деятельности менеджера. Подходы А. Файоля, Г. Минцберга, П. Друкера. Виды деятельности менеджера и его функции.

Обучение менеджеров и консультационная помощь им. Обучение — способ преодоления «синдрома менеджера-игрока». Управление нагрузкой менеджера. Достижение удовлетворительного выполнения менеджерских функций. Преодоление стрессов. Процессы управления: целеполагание и оценка ситуации.

Подготовка и принятие управленческих решений. Решения нестандартных проблем. Рациональный подход к принятию решений. Идеи Г. Саймона.

Самооценка менеджера. Обратная связь.

Джон Адер: 5 типичных проблем менеджеров.

Простые методы рационального мышления. Виктор Врум: 3 атрибута правильного решения, дерево решений Врума-Йетона.

РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРОВАНИЕ В УПРАВЛЕНИИ

Планирование как важнейшая функция управления. Сущность планирования. Уровни и этапы планирования. Виды планирования: стратегическое, корпоративное, оперативное, проектов, задачи, производства, непредвиденных обстоятельств.

Интеграционные процессы в менеджменте. Внешняя и внутренняя среда организации. Факторы прямого и косвенного воздействия.

Основные средства планирования. Планирование ключевых событий. Поэтапное планирование. Планирование с использованием полосовых диаграмм. Система Г. Гантта. Сетевые методы.

Система управления с обратной связью.

Принципы подготовки сообщений.

Определение критериев для выполнения различных видов работ (формальное планирование, обычная работа, разовые задачи). Оценка, сравнение и корректировка критериев.

Общие методы реализации, проверки планов и управления ими.

РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ ЛЮДЬМИ

Механизм менеджмента, средства и методы управления. Диверсификация менеджмента, технология и выбор альтернатив эффективного управления. Формальное и неформальное управление.

Личности в системе управления. Поведение человека как следствие его потребностей. Субъективность восприятия действительности людьми, ее влияние на управление. Психологические факторы в научном менеджменте. Идеи Р. Ликерта.

Люди в группах. Цели групп и их назначение в организации. Понятие эффективной группы. Решающие факторы для эффективности группы (модель Кретча).

Неформальные группы в организациях. Причины их возникновения. Идеи Э. Хоманса.

Пять принципов Белбина для образования менеджерской группы. Роли в группе по Белбину. Стадии развития группы по Такмену. Функции задачи и функции поддержки в группе

Люди, работа и вознаграждение. Понятие о мотивации, теории А. Маслоу, Ф. МакГрегора. Двухфакторная теория удовлетворения от работы (по Ф. Герцбергу). Теория ожидания. Связи усилия, качества выполнения работы и результатов. Теория справедливости и Портера-Поулера.

Финансовые стимулы в управлении. Основные формы и системы оплаты. Мотивационная эффективность различных систем оплаты труда.

Отбор персонала, общие положения. Принятие решения о наборе персонала. Анализ работы при решении кадровых задач. Формирование сетей найма персонала.

Методы отбора персонала. Собеседование с претендентами. Прочие методы отбора.

Повышение квалификации персонала. Системы оценки персонала. Организационные формы повышения квалификации. Проведение дисциплинарных собеседований.

Основные разделы специального курса «Управление персоналом», его место в подготовке инженеров-экономистов.

Этапы отбора персонала. Подготовительный этап (формирование критериев отбора). Анализ работы. Описание характера работы. Требования к персоналу. Привлечение претендентов и первоначальный отбор. Решение об источниках набора претендентов. Процедура первоначального отбора претендентов. Отбор претендентов. Методы отбора претендентов (собеседования, тесты, моделирование). Отборочное собеседование. Подготовка к проведению собеседования. Четыре навыка (умения) для проведения собеседования. Принятие решения о выборе кандидата.

Повышение квалификации персонала. Системы оценки персонала (перечень Д. Рэндела). Квалификационное собеседование. Дисциплинарное

собеседование. Способы повышения квалификации персонала: на рабочем месте, с отрывом от работы.

Теории руководства. Личностные теории руководства. Четыре стиля руководства Ликерта. Общие понятия о руководстве, характерные черты руководителя. Экономика и социология управления персоналом и формирование человеческого капитала. Личность менеджера. Лидерство и стиль управления. Власть и партнерство. Стили руководства. Системы Р. Блейка и Дж. Моутон, Р. Танненбаума и Г. Шмидта. Руководство и лидерство.

Функциональный подход к руководству. Сущность функционального подхода. Сотрудничество и передача полномочий руководителем. Функциональный подход и демократизация управления.

Ситуационный подход к руководству Фидлера. Функциональный подход к руководству. Модель Адаира (согласование требований задания, группы, индивидуума и ситуации). Восемь основных функций менеджера по Адаиру.

Сила, власть, влияние в организации. Понятие силы, власти, влияния. Четыре типа силы в организации (сила ресурсов, положения, специалиста, личности). Семь стратегий влияния на сотрудников (модель Какабадзе).

РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

Организация работы и ее эффективность. Расстановка работников и ротация рабочих мест. Формирование фронта работы. Обогащение содержания работы. Автономность рабочих групп. Графики работы, их гибкость. Организация работы и качество продукции, кружки качества.

Особенности организации работы в группах. Принципы организации работы в группах различных видов. Организация работы и информационные технологии.

Реорганизация работы. Подходы к реорганизации работы. Основные параметры работы, изменяемые при реорганизации.

Подходы к организации работы. Ротация рабочих мест. Расширение фронта работ. Обогащение содержания работы.

Кружки качества. Тотальная система управления качеством.

Пять признаков хорошо организованной работы. Модель Хакмена и Олдхэма (модель организации работы). Трехсторонние группы по управлению.

РАЗДЕЛ 5. СТРУКТУРА И КУЛЬТУРА ОРГАНИЗАЦИЙ

Системы менеджмента: функции и организационные структуры. Общие понятия об организационных структурах. Проблемы структурного характера в организациях. Дилеммы структуры.

Разделение управленческой деятельности в организации. Специализация и определение работы. Пространство контроля. Централизация и объединение сфер деятельности.

Координация деятельности в рамках организации. Координация и иерархическое подчинение. Формирование автономных заданий в организации. Формирование горизонтальных связей. Идеи П. Лоренца и О. Вильямсона.

Конструирование оргструктур. Оргструктуры иерархического типа. Матричные оргструктуры.

Понятие механистической и органической структуры (по Тому Бернсу).

Ситуационная теория организационной структуры. Три типа организационной по Максиму Веберу. Пять симптомов структурных проблем по Джону Чайлду.

Пространство контроля: высокие и низкие иерархии. Общие службы в организации. Взаимодействие основного и вспомогательного персонала.

Координация деятельности в организации. Факторы, затрудняющие координацию (дифференциация, взаимозависимость, неопределенность). «Информационный» подход к организации Джея Гэлбрейта (семь способов организации рутинного труда).

Координация «непредсказуемой» деятельности и деятельности по решению новых и нетривиальных задач.

Общие понятия об организационной культуре. Факторы, определяющие организационную культуру. Аналитический подход к организационной культуре.

Групповая динамика и разрешение конфликта. Конфликты в организации. Сущность и признаки конфликта в организации. Причины конфликтов. Предотвращение конфликтов и их разрешение. Взгляды на управление корпоративной культурой.

РАЗДЕЛ 6. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ

Ресурсы, качество и эффективность управления. Система информационного обеспечения управления. Инновационный потенциал менеджмента, профессионализация менеджмента.

Роль инновационной деятельности в современной организации. Конъюнктурные проблемы и необходимость гибкости организаций. Организационные изменения и интересы отдельных сотрудников и групп.

Анализ изменения ситуаций. Уровни изменений. Анализ действующих сил. Сдерживающие силы как сопротивление изменениям.

Стратегии изменений. Виды инновационных стратегий. Факторы, обуславливающие выбор стратегии. Этапы осуществления изменений. Оценка результатов изменений.

Теория управления изменениями как основа специального курса «Управление нововведениями».

ЛИТЕРАТУРА

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ.—М.: Дело, 2002.
2. Бодди Д. Пейтон Р. Основы менеджмента. – СПб: Питер, 2000.
3. Эффективный менеджер. Кн.1-10.—М.: ЛИНК, 2001.
4. Герчикова И.Н. Менеджмент.—М.: ЮНИТИ, 2003.
5. Вачутов Д.А. Киселева Н.А. Практикум по менеджменту. – М.: Дело, 2002.
6. Гончаров В.И. Менеджмент. – Минск, 2003.
7. Арчибальд Р. Управление высокотехнологичными программами и проектами. — М.: ДМК-Пресс, 2006. — 464 с.
8. Бенко К., Мак-Фарлан Ф. У. Управление портфелями проектов: соответствие проектов стратегическим целям компании. — М.: ИД "Вильяме", 2007. — 240 с.
9. Боссиди Л., Чаран Р. Искусство результативного управления. — М.: Добрая книга, 2004. — 279 с.
10. Боссиди Л., Чаран Р., Берк Ч. Сталкиваясь с реальностью: как адаптировать бизнес-модель к меняющейся среде. — М.: ИД "Вильяме", 2007. — 288 с.
11. Гамидов Г. С, Исмаилов Т. А., Туккель И. Л. Инновационная экономика: стратегия, политика, решения. — СПб.: Политехника, 2007 — 356 с.
12. Глухов В. В., Коробко С. Б., Маринина Т. В. Экономика знаний. — СПб.: Питер, 2003. — 528с.
13. Глухов В. В., Зобов А. М., Какаева Е. А., Киселев Б. Н. Стратегический менеджмент инновационной организации. — 2-е изд., испр. и доп.: учебное пособие. — М.: ГУУ, 2009. — 387 с.
14. '8. Грачева М. В., Ляпина С. Ю. Управление рисками в инновационной деятельности. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. — 351 с.

15. Грей К. Ф., Ларссон У. Э. Управление проектами. — М.: Сервис, 2007.
16. Дорантес Д. Х., Туккель И. Л. Управление инновационными проектами: методология и инструментальные средства: учебное пособие. — СПб: СПбГТУ, 1997. — 93 с.
17. Зинов В. Г. Инновационный бизнес: практика передачи технологий. — М: Изд-во АНХ, 2009.
18. Иванов В.В. Национальные инновационные системы: теория и практика формирования — М.: Абелия, 2003.
19. Као Дж. Инновационные державы: как стать членом клуба // HarvardBusinessReview — 2009, № 5, с. 95—101.
20. Кортов С. В. Эволюционное моделирование жизненного цикла инноваций. — Екатеринбург: Изд. Института экономики УрО РАН, 2003. — 284 с.
21. Кузык Б. Н., Яковец Ю. В. Россия — 2050: стратегия инновационного прорыва. — М.: Экономика, 2005. — 624 с.
22. Матвеев А. А., Новиков Д. А., Цветков А.В. Модели и методы управления портфелями проектов. — М.: ПМСОФТ, 2005. — 206 с.
23. Математические основы управления проектами / Под ред. В.Н.Буркова. — М: Высшая школа, 2005.
24. Осипов Ю. М., Уваров А. Ф. Менеджмент в научно-технической сфере: учеб.пособие. — Томск: Изд-во ТУСУР, 2005.
25. Первушин В. А. Практика управления инновационными проектами. — М.: Изд-во АНХ, 2010.
26. Твисс Б. Управление научно-техническими нововведениями: перевод с англ. — М: Экономика, 1989. — 271 с.
27. Тернер Дж. Р. Руководство по проектно-ориентированному управлению. — М.: ИД "Гребенников", 2007.
28. Технологии и механизмы организации инновационной деятельности. Обзор и проблемно-ориентированные решения / В. И. Аблязов,

В. А. Богомолов, А. В. Сурина, И. Л. Туккель : под общ.ред. проф. И. Л. Туккеля. — СПб.: Изд-во Политехи, ун-та, 2009. — 215 с.

29. Товб А., Ципес Г. Проекты и управление проектами в современной компании. — М.: Олимп-Бизнес, 2009.

30. Товб А., Ципес Г. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. — М.: Олимп-Бизнес, 2005.

31. Управление инновационными проектами: Инструментальные средства и практикум управления проектами: учебное пособие / Под общ.ред. И. Л. Туккеля. — СПб.: СПбГТУ, 1999. — 80 с.

32. Управление инновационными проектами: Методология управления инновационными проектами: учебное пособие / Под общ.ред. И. Л. Туккеля. — СПб.: СПбГТУ, 1999. — 100 с.

33. Чесбро Генри. Открытые инновации: пер. с англ.— М: Поколение, 2007.— 336 с.

34. Шичков А. Н. Экономика и менеджмент инновационных процессов в регионе. — М.: ИД "Финансы и кредит", 2009. — 360 с.

35. Шумпетер Й. Теория экономического развития. — М.: Прогресс, 1982.

36. Эндрю, Дж. П. Возврат на инновации: практическое руководство по управлению инновациями в бизнесе / Джеймс П. Эндрю, Гарольд Л. Сиркин; пер. с англ. — Минск: ГривцовПаблицер, 2008. — 304 с.